

Chères clientes, chers clients,

En cette période délicate, nous souhaitons tout d'abord vous remercier de votre fidélité. Nous avons reçu de nombreux messages de soutien. Vos encouragements et vos sourires « à distance » nous ont vraiment fait chaud au cœur.

Le salon se réorganise afin de respecter les mesures barrières sanitaires et de garantir au maximum votre sécurité et celle de l'équipe.

Un protocole d'hygiène stricte est mis en place. Par avance, nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter scrupuleusement.

Voici les mesures adoptées :

 Venir avec un ou plusieurs masques si la durée de la prestation le nécessite.

 Se désinfecter les mains dès votre arrivée avec la solution hydro alcoolique placée à l'entrée du salon.

 Dans le placard, un casier individuel vous est dédié.

Déposez-y vos affaires personnelles.

Endossez le peignoir qui vous y attend.

Les casiers sont désinfectés après chaque utilisation. Les serviettes, peignoirs sont lavés après chaque client.

 Nous guiderons votre installation afin de respecter la distanciation sociale entre chaque personne.

 Nous sommes dans le regret d'enlever tous les magazines, revues, ... Les boissons chaudes ne pourront plus être proposées (pour le moment).

 La présence de clients dans le salon étant limitée, j'attire votre attention sur ce point:

- La prise de rendez-vous se fait UNIQUEMENT par téléphone : 04 78 45 01 26

Merci de ne pas vous présenter au salon.

- Si nous ne sommes pas en mesure de vous répondre, notre répondeur sera en service.

Merci de nous laisser un message, avec vos coordonnées, vos souhaits de prestations, du jour et de l'heure.

Nous vous rappellerons dans les meilleurs délais.

 En cas de toux ou de fièvre, veuillez reporter votre visite.

 Pour les achats de produits, un système de Drive est ouvert :

Téléphonez, commandez, on vous appelle, venez retirer.

L'amplitude horaire du salon est étendue.

Durant les premières semaines et selon la demande, nous serons ouverts du lundi au samedi. Néanmoins, les délais de rendez-vous sont actuellement allongés dû à la réduction de l'équipe.

La situation nous impose de travailler en équipe réduite.

Veuillez à respecter rigoureusement votre heure de rendez-vous. Les retards, les oublis ... ne pourront plus être acceptés.

Enfin, toutes ces mesures ont malheureusement un coût non négligeable pour notre entreprise. N'ayant pas modifiés nos tarifs de longue date, nous sommes dans l'obligation de revoir notre tarification.

Nous vous remercions pour votre indulgence. Le côté relationnel est très important à nos yeux, nous mettrons tout en œuvre pour conserver une ambiance chaleureuse.

Les échanges de poignées de mains, les bises seront mis de côté un temps. . .

Soyez sûrs que derrière nos masques, nos sourires et notre bonne humeur seront toujours présents.

Malgré tout, notre devise reste la même : Rendre votre visite la plus agréable possible dans la Zen attitude !!

Céline, Elise, Anaïs et Cédric.